

## Índice de Contenido

<b>11. Anexos .....</b>	<b>1</b>
Anexo 1. Estructura del Cuestionario y Quiénes Responden por Bloques de Preguntas.....	1
Anexo 2. Cuestionario Final Aplicado a Migrantes en São Paulo, Brasil.....	3
Anexo 3. Utilización de Servicios Bancarios en el Brasil por parte del Entrevistado .....	68
Anexo 4. Características de los Canales de Envío por parte de los Remitentes .....	73
Anexo 5. Utilización de Servicios Bancarios en el PO por parte del Entrevistado .....	79
Anexo 6. Mapas de Calor de São Paulo .....	84

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Cambio de moneda), n=520.....	68
Gráfico 2: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Transferencia de dinero), n=520.....	68
Gráfico 3: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Préstamo hipotecario), n=520.....	69
Gráfico 4: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Crédito/Financiamiento), n=520 .....	69
Gráfico 5: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Plan de pensión), n=520.....	69
Gráfico 6: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Fondos de inversión), n=520 .....	70
Gráfico 7: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Tarjeta de débito), n=520.....	70
Gráfico 8: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Tarjeta de crédito), n=520 .....	70
Gráfico 9: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Cheques), n=520 .....	71
Gráfico 10: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Seguro de vida), n=520 .....	71
Gráfico 11: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Seguro de salud), n=520.....	71
Gráfico 12: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Otros servicios), n=520.....	72
Gráfico 13: Canales de Envío: Confiable y seguro para el envío y recibo de dinero, n=1195 .....	73
Gráfico 14: Canales de Envío: Puntual en la entrega de dinero al destinatario, n=1195 .....	73
Gráfico 15: Canales de Envío: Rápido en la entrega de dinero al destinatario, n=1195.....	74
Gráfico 16: Canales de Envío: Fácil y sencillo solicitar el envío y retiro del dinero, n=1195 .....	74

Gráfico 17: Canales de Envío: Las tasas cobradas para el envío de dinero son muy elevadas, n=1195.....	75
Gráfico 18: Canales de Envío: Las tasas cobradas para el envío de dinero son muy accesibles, n=1195.....	75
Gráfico 19: Canales de Envío: Piden muchos documentos para el envío de dinero, n=1195.....	76
Gráfico 20: Canales de Envío: Piden pocos documentos para el envío de dinero, n=1195.....	76
Gráfico 21: Canales de Envío: Cuentan con equipo entrenado que ofrece la información necesaria, n=1195.....	77
Gráfico 22: Canales de Envío: Están más cerca de mi lugar de residencia y/o de trabajo, n=1195.....	77
Gráfico 23: Canales de Envío: Ofrecen diversas herramientas, tales como hacer Ud. mismo la transferencia online, n=1195.....	78
Gráfico 24: Servicios bancarios en País de Origen (Cambio de moneda), n=405.....	79
Gráfico 25: Servicios bancarios en País de Origen (Transferencia de dinero), n=405.....	79
Gráfico 26: Servicios bancarios en País de Origen (Préstamo hipotecario), n=405.....	80
Gráfico 27: Servicios bancarios en País de Origen (Crédito/Financiamiento), n=405.....	80
Gráfico 28: Servicios bancarios en País de Origen (Plan de pensión), n=405.....	80
Gráfico 29: Servicios bancarios en País de Origen (Fondos de inversión), n=405.....	81
Gráfico 30: Servicios bancarios en País de Origen (Tarjeta de débito), n=405.....	81
Gráfico 31: Servicios bancarios en País de Origen (Tarjeta de crédito), n=405.....	81
Gráfico 32: Servicios bancarios en País de Origen (Cheques), n=405.....	82
Gráfico 33: Servicios bancarios en País de Origen (Seguro de vida), n=405.....	82
Gráfico 34: Servicios bancarios en País de Origen (Seguro de salud), n=405.....	82
Gráfico 35: Servicios bancarios en País de Origen (Otros servicios), n=405.....	83
Gráfico 36: Mapa de São Paulo.....	84
Gráfico 37: Mapa de São Paulo con Distribución de la Muestra.....	84
Gráfico 38: Probabilidad de Ser Hogar Remitente (Mapa).....	85
Gráfico 39: Probabilidad de Enviar Remesas por Entidad Financiera Formal (Mapa).....	85
Gráfico 40: Probabilidad de Enviar Remesas por Empresa Especializada (Mapa).....	86
Gráfico 41: Remesa Anual Promedio por Distrito (Mapa).....	86

# 11. Anexos

Nota: Todo los documentos, tablas y gráficos de este conjunto de anexos se basan en diseño propio, fuente primaria y elaboración propia: <https://leydenconsultinggroup.com>; eMail: [proposals@leydenconsultinggroup.com](mailto:proposals@leydenconsultinggroup.com)

## Anexo 1. Estructura del Cuestionario y Quiénes Responden por Bloques de Preguntas

Mapeo del Cuestionario a Inmigrantes en Brasil	
<b>Q1: Idioma</b>	
<b>B1 Filtros</b>	<b>(Todos Contestan Bloque B1)</b>
Q2: Edad Q3: Rango de Edad Q4: Género Q5: Lugar de Residencia Q6: Lugar de Residencia - Dummy Q7: Lugar de la Entrevista Q8: Residencia con Inmigrantes Q9: Perfil del Inmigrante (País de Origen) Q9: Experiencia en Remesas de Dinero hacia el País de Origen	(IF COD 4 = TERMINATE) (IF COD 4 = TERMINATE) (IF COD 1 = TERMINATE)
<b>B2 Ex Remitentes</b>	<b>(Contesta este Bloque B2 solo si 2 en Q9)</b>
Q10: Cuándo envió usted su última remesa de dinero a su País de Origen Código 1 Tengo más de 1 año pero menos de 2 años Código 2 Tengo más de 2 años pero menos de 3 años Código 3 Tengo más de 3 años pero menos de 4 años Código 4 Tengo más de 4 años Q11: Por qué dejó de enviar dinero de Brasil a País de Origen Q12: Cuán probable es que usted envíe dinero de Brasil a País de Origen en los próximos 12 meses	(Pasa a Contestar Bloques B6-B9)
<b>B3 Envío de Dinero: Cuantía, Frecuencia y Métodos</b>	<b>(Contesta este Bloque B3 solo si 3 en Q9)</b>
Q13: Métodos para envío de remesas de Brasil a País de Origen Q13A (Ayudado) Q13B (Ya utilizó pero no utiliza más) Q13C (Utilizados actualmente) Q13D (Mejores medios) Q13E (Nunca utilizó) Q14: Q13A Otros Q15: Q13B Otros Q16: Q13C Otros Q17: Q13D Otros Q18: Q13E Otros Q20: Razones para usar los métodos utilizados para envío de remesas Q21: Evaluación de métodos para envío de remesas y sus características Q22: Principal criterio para seleccionar métodos	
<b>B4 Remitentes</b>	<b>(Contesta este Bloque B3 solo si 3 en Q9)</b>
Q23: Cuán frecuente envía usted dinero de Brasil a País de Origen Q24: Valor promedio de la remesa enviada Q25: Método usado más frecuentemente Q26: Razón por la que utiliza este método más frecuentemente Q27: Costo de enviar una remesa en promedio Q28: Qué piensa sobre este cargo que le cobran por enviar remesas Q29: Quién toma la decisión del destino de la remesa Q30: Forma en que se recibe la remesa en País de Origen	
<b>B5 Receptores de Remesas y Dependientes de Remesas</b>	<b>(Contesta este Bloque B3 solo si 3 en Q9)</b>
Q31: Cuentas bancarias de familiares y otros que reciben remesas en País de Origen Q32: A quién envía remesas en País de Origen Q33: Otras fuentes de ingresos de sus familiares y dependientes en País de Origen	
<b>B6 Perfil Sociodemográfico</b>	<b>(Todos Contestan Bloque B6)</b>
Q34: Es el entrevistado el Jefe del Hogar Q35: Nivel educativo del entrevistado Q36: País donde el entrevistado obtuvo el máximo nivel educativo Q37: Nivel educativo del Jefe del Hogar Q38: Profesión/Ocupación Actual del entrevistado Q39: Estado civil del entrevistado Q40: Tamaño del hogar en Sao Paulo Q41: Composición del Hogar en Sao Paulo Q42: Tamaño del hogar en País de Origen Q43: Composición del Hogar en País de Origen Q44: Otros	
<b>B7 Perfil Socioeconómico</b>	<b>(Todos Contestan Bloque B7)</b>
Q45: Año de llegada a Brasil Q46: Factores que Influenciaron la migración a Brasil y no a otro país Q47: Piensa volver al País de Origen, Cuándo Q48: Ocupación principal actual en Sao Paulo Q49: Tiene usted Cuenta Corriente a su nombre localmente (Brasil) Q50: Por qué no tiene Cuenta Corriente localmente (Brasil) Q51: Planes para tener una Cuenta Corriente localmente (Brasil) Q52: Tiene usted Cuenta Corriente en un banco en País de Origen Q53: Pensando en sus Cuentas Bancarias en Brasil, cuáles productos/servicios usted... Q54: Q53A Otros Q54: Q53B Otros Q55: Pensando en sus Cuentas Bancarias en País de Origen, cuáles productos/servicios usted... Q56: Q55A Otros Q56: Q55B Otros Q57: Valor Aproximado de estas Deudas o Préstamos pendientes Q58: División de los ingresos en Gastos y Ahorros Q59: Dónde suele dejar, guardar o invertir sus Ahorros Q60: Podría indicarme cuál es un estimado de sus Ahorros actuales Q61: A cuáles de las siguientes opciones recurriría en caso de necesitar 2.000 - 3.000 reales de inmediato Q62: Piensa usted abrir una cuenta bancaria en su País de Origen Q63: Motivos para abrir cuenta bancaria en País de Origen Q64: Motivos para NO abrir cuenta bancaria en País de Origen Q65: Envía usted bienes o artículos al País de Origen Q66: Cómo envía usted bienes o artículos al País de Origen	(Contesta Q50 solo si 2, 9999 en Q49) (Contesta Q51 solo si 2, 9999 en Q49) (Contesta Q53 solo si 1 en Q49) (Contesta Q53 solo si 1 en Q52)
<b>B8 Uso de Nuevas Tecnologías</b>	<b>(Todos Contestan Bloque B8)</b>
Q67: Cuán frecuente usa el Internet para las siguientes actividades... Q68: Tiene usted teléfono móvil Q69: Uso de Internet en teléfono móvil	
<b>B9 Cierre</b>	<b>(Todos Contestan Bloque B9)</b>
Q70: Posee documento de identidad Q71: Política y Economía en Brasil, Retorno a País de Origen Q72: En últimos 12 meses ha recibido dinero u otros recursos de familiares o amigos desde País de Origen Q73: Cuál es su ingreso mensual individual y el de su hogar total (incluyendo su ingreso individual) Q74: Está usted de acuerdo que pasemos la grabación de audio de su entrevista a quien... Q75: Está usted de acuerdo en que su información (de forma anónima) sea parte de futuros estudios T2: Datos Finales T3: Final Q76: Agradecimiento e Indicaciones	(Contesta Q71 solo si 1 en Q70)



## Anexo 2. Cuestionario Final Aplicado a Migrantes en São Paulo, Brasil

### Questionnaire notes

Researcher notes: El QT se dispondrá en tablet en Portugués y Español para aplicación en uno de los dos idiomas, de acuerdo al encuestado y el entrevistador.

### Q1: IDIOMA: Idioma que se aplicará

Single coded

ENTREVISTADOR: seleccione en qué idioma se llevará a cabo la entrevista.

- 1  Portugués
- 2  Español

### T1: T1: PRESENTACIÓN

Text

Estimado entrevistador:

Esta entrevista está siendo grabada y podrá ser escuchada por el control de calidad de TNS.

*Hola, ¡Buenos día/ buenas tardes/noches! Mi nombre es ENTREVISTADOR(A) DIGA SU NOMBRE. Formo parte del equipo de investigadores de PROVEEDOR, que ofrece servicios a TNS, una empresa dedicada a la investigación que opera en más de 80 países. Nos encontramos realizando un estudio para entender de qué manera se realizan las remesas internacionales, con el objetivo de mejorar productos y servicios relacionados con dichos procesos. Se estima una duración de la entrevista de aproximadamente 30 minutos.*

*Nos encantaría contar con su disponibilidad y participación o la de otra persona de su residencia.  
Le garantizamos que las respuestas por usted proporcionadas se tratarán con estricta confidencialidad, no se revelará su identidad.*

**ENTREVISTADOR:** Presentar y entregar la Carta de Presentación y Objetivos Principales

Hacer abordaje del entrevistado dando énfasis a los Objetivos Principales y no tanto a la Carta de Presentación.

**ENTREVISTADOR, en caso de que aún perciba incomodidad,** comunicarle al potencial entrevistado que cuenta con la posibilidad de ingresar directo sus respuestas en la tablet con su ayuda y monitoreo para completar correctamente las respuestas.

<b>B1: FILTRO INICIAL</b>	<b>Begin block</b>
Scripter notes: B1 = TO ALL	

<b>Q2: Q2: Edad</b>	<b>Numeric</b>
<u>Min 18   Máx 99</u>	

¿Podría usted por favor decirme su edad?

SI ES MENOR DE 18 AÑOS, AGRADECER Y DAR POR FINALIZADO

Scripter notes: PROGRAMADOR: SI ES MENOR DE 18 AÑOS, AGRADECER Y DAR POR FINALIZADO

Data processor notes: PROCESAMIENTO: Grupos de edad: 18-24 / 25-34 / 35-44 / 45-55 / 56 años o más

**Q3: Q3D: Edad**

Single coded

Dummy

Registrar grupo de edad correspondiente.

SI ES MENOR DE 18 AÑOS, AGRADECER Y DAR POR FINALIZADO

- 1  18-24 años
- 2  25-34 años
- 3  35-44 años
- 4  45-55 años
- 5  56 años o más

**Q4: Q4: Sexo**

Single coded

**ENTREVISTADOR:** Indicar el sexo del encuestado.

ANOTAR, SIN PREGUNTAR

- 1  Masculino
- 2  Femenino

**Q5: Q5: Lugar de residencia - Barrio**

Single coded

ENTREVISTADOR:

-SI LA ENTREVISTA SE REALIZA EN EL LUGAR DE RESIDENCIA, POR FAVOR, INDIQUE EL BARRIO

-SI LA ENTREVISTA SE REALIZA EN OTRO LUGAR, COMO EN EL TRABAJO U OTRA UBICACIÓN QUE NO SEA LA RESIDENCIA DEL ENTREVISTADO, PREGUNTE: ¿En cuál de los siguientes barrios de São Paulo se encuentra su hogar o residencia?

- 1  Brás
- 2  Pari
- 3  Bom Retiro
- 4  Barra Funda
- 5  Tatuapé
- 6  Belém
- 7  Penha
- 8  Itaquera
- 9  São Mateus
- 10  Casa Verde
- 11  Vila Maria
- 12  Cachoeirinha
- 13  Vila Guilherme

- 14  No vivo en São Paulo Capital, sino en una ciudad cercana dentro del Estado
- 15  No vivo en São Paulo Capital, sino en otro Estado
- 97  Otra en São Paulo Capital (Especificar) *\*Open \*Position fixed*
- 98  No sabe *\*Position fixed*

Scripter notes: - Zona central: Brás, Pari, Bom Retiro, Barra Funda.  
- Zona Este: Tatuapé, Belém, Penha, Itaquera, São Mateus.  
- Zona norte: Casa Verde, Vila Maria, Cachoeirinha, Vila Guilherme.

SI COD 15 O 98, DE POR FINALIZDO

**Q5: Q5\_1 - Dummy: Lugar de residencia - Barrio**

Single coded

Dummy

- 1  Zona central: Brás, Pari, Bom Retiro, Barra Funda.
- 2  Zona Este: Tatuapé, Belém, Penha, Itaquera, São Mateus.
- 3  Zona norte: Casa Verde, Vila Maria, Cachoeirinha, Vila Guilherme.

Scripter notes: - Zona central: Brás, Pari, Bom Retiro, Barra Funda.  
- Zona Este: Tatuapé, Belém, Penha, Itaquera, São Mateus.  
- Zona norte: Casa Verde, Vila Maria, Cachoeirinha, Vila Guilherme.

**Q6: Q6: Lugar de la entrevista**

Single coded

**ENTREVISTADOR:** Indicar sólo el lugar donde se realiza la entrevista.

- 1  Residencia
- 2  Lugar de trabajo
- 3  Lugar de encuentro social, cultural, etc. de inmigrantes = puntos de encuentro
- 97  Otro (Especificar)

*\*Open \*Position fixed***Q7: Q7: Residencia con inmigrante**

Single coded

¿Usted vive con un inmigrante (persona no nacida en Brasil) en su casa?

Se considera inmigrante a usted, su cónyuge o compañero/a y/o familiar/pariente u otra persona que viva en su casa.

Por favor, considere alguna de las alternativas a continuación.

- 1  Sólo usted es inmigrante en su casa  
GO TO Q8Q8
- 2  Usted y otros en su casa son inmigrantes  
GO TO Q8Q8
- 3  Usted no es inmigrante pero vive con inmigrantes en su casa  
GO TO Q8Q8
- 4  Usted no es inmigrante ni hay inmigrantes en su casa  
SCREEN OUT

Scripter notes: Se Cod 4 --> De por finalizado

**Q8: Q8: Perfil del inmigrante**

Single coded

¿El/los inmigrante/s que vive/n con usted, proviene/n de alguno de los siguientes países?

Se considera inmigrante a usted, su cónyuge o compañero/a y/o familiar/pariente u otra persona que viva en su casa.

(LEA CADA PUNTO)  
ENTREVISTADOR: SI EL/LA ENTREVISTADO/A NO RESPONDE "BOLIVIA", "PARAGUAY" O "PERÚ", DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR.

- 1  Bolivia
- 2  Paraguay
- 3  Perú
- 4  Ninguno de los países anteriores

Scripter notes: PROGRAMADOR: SI EL/LA ENTREVISTADO/A NO RESPONDE "BOLIVIA", "PARAGUAY" O "PERÚ", O SEA, COD 4 (Ninguno de los países anteriores) DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR.

**Q9: Q9: Remesas - dinero al país de origen/descendencia**

Single coded

¿Cuál de las siguientes frases que describe mejor la experiencia que tiene con relación a la remesa y envío de dinero de Brasil a su país de origen/ país de origen del/los inmigrante/s que vive/n en su casa?

En el caso de remesa, entiéndase sólo el envío de dinero a familiares, amigos y conocidos. Por favor, NO considere el envío de dinero como donaciones a instituciones, entidades de bien social u organizaciones religiosas.

Considere que SÍ ha enviado remesas si se ha solicitado a otra persona enviar su dinero en su nombre.

- 1  Nunca envió dinero de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)  
↩ SCREEN OUT
- 2  (Ex Remitente) Sí ha enviado remesas de dinero, pero no envía dinero de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) desde hace más de 12 meses  
↩ GO TO B2
- 3  (Remitente) Sí ha enviado remesas de dinero de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) en los últimos de 12 meses  
↩ GO TO B3

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

CONDICIONES PARA QUE EL ENCUESTADO CALIFIQUE PARA LA INVESTIGACIÓN:

- SI COD 1 EN Q9 --> AGRADEZCA Y DE LAS GRACIAS

- SI COD 2 EN Q9 --> IR AL BLOQUE 2 SIGUIENTE, "EX-REMITENTES" Y NO EXPLORAR EL BLOQUE "REMITENTES"

- SI COD 3 EN Q9 --> SEGUIR AL BLOQUE 3 "ENVÍO DE DINERO"

**B1: FILTRO INICIAL****End block**

ASK ONLY IF Q9 : Q9=2

**B2: EX-REMITENTES**

Begin block

Scripter notes: BLOQUE APENAS PARA PERFIL DE EX-REMITENTE, EN CASO DE, COD 2 EN Q9

ASK ONLY IF Q9 : Q9=2

**Q10: Q10: Última remesa realizada**

Single coded

¿Cuándo fue la última vez que usted envió dinero a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ CON BASE EN Q8)?

(LEER CADA PUNTO)

- 1  Tengo más de 1 año pero menos de 2 años desde que envié la última remesa al País de Origen
- 2  Tengo más de 2 años pero menos de 3 años desde que envié la última remesa al País de Origen
- 3  Tengo más de 3 años pero menos de 4 años desde que envié la última remesa al País de Origen
- 4  Tengo más de 4 años desde que envié la última remesa al País de Origen

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

ASK ONLY IF Q9 : Q9=2

**Q11: Q11: Motivos para no realizar más remesas**

**Multi coded**

¿Por qué dejó de enviar remesas de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

(LEER CADA PUNTO)

**Rotated**

- 1  Ya no tengo ingresos disponibles, ni dinero suficiente para enviar
- 2  Ya no tengo un empleo fijo
- 4  Ya no tengo una cuenta en el banco
- 5  Mi familia en el país de origen/descendencia ya no dependen de mis ingresos
- 6  Los miembros de mi familia ahora viven aquí en São Paulo/Brasil
- 7  Las tasas cobradas para envío de dinero han aumentado mucho
- 8  Ya no confío en el banco ni en otras empresas para el envío de dinero
- 97  Otros (Especifique) *\*Open \*Position fixed*
- 9999  No hay respuesta *\*Exclusive \*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**Q12: Q12: Plan de remesas futuras**

Single coded

¿Qué posibilidades hay de que usted envíe remesas de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) en los siguientes 12 meses?

(LEER CADA PUNTO)

- 1  Con certeza enviaré dinero a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 2  Probablemente envíe dinero a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 3  No sé si enviaré dinero a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 4  Probablemente no envíe dinero a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 5  Con certeza no enviaré dinero a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**B2: EX-REMITENTES**

End block

ASK ONLY IF Q9 : Q9=3

**B3: ENVÍO DE DINERO: CANTIDAD, FRECUENCIA Y MÉTODOS**

**Begin block**

Scripter notes: BLOQUE APENAS PARA PERFIL DE REMITENTE, EN CASO DE, COD 3 EN Q9

**Q13: Q13: Remesas - métodos**

**Matrix**

Aún en referencia a las remesas, para nuestro estudio es muy importante entender cuáles son los métodos o canales que usted conoce para enviar dinero de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8).

B) ¿Cuál de los siguientes métodos o canales de envío de dinero al exterior son de su conocimiento? (ESTIMULADO - LEER LAS ALTERNATIVAS) (RM)

C) ¿Cuáles de los siguientes métodos o canales ha utilizado para enviar dinero de Brasil a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8), pero ya no los utiliza más? (LEA LAS ALTERNATIVAS) (B)

E) ¿Cuáles de los siguientes métodos o canales considera como el mejor medio para el envío de dinero? Con "mejores medios" nos referimos a aquellos que, según su criterio, tienen una mejor relación costo y beneficio. (B)

F) Métodos o canales nunca utilizados por usted para el envío de dinero.

(B) - (C)

**Rotated**

	B) Conocimiento estimulado	C) Ya lo ha utilizado, pero no lo utiliza en la actualidad	E) Mejores medios = mejor relación costo y beneficio	F) Nunca utilizado
1 - Por un amigo y/o familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2- Por un contacto de confianza que viaja y me cobra determinado valor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Por correo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Por empresas de transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - A través del servicio bancario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6- A través de empresas cooperativas y financieras (que suministran créditos y financiamientos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Empresas especializadas en transferencia de dinero (ex: PayPal (peipao), Money Gram (mãnei gram), Western Union (uestern union), Remessa Expressa, Small World (ismal uordi), More Money Transfers (mór mãnei transfers)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros (FIJO) (ESPECIFICAR)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No sabe / No se acuerda (FIJO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ninguno que haya utilizado / no sé (FIJO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Scripter notes: (PREGUNTAR POR TODOS)

PROGRAMADOR: este problema no considera una escala, sino una pregunta por columna a completar (RM por columna)

NOTA:

- B) (RM) (ESTIMULADO) (NO PRESENTAR LA OPCIÓN NO SABE)
- C) (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) (B)  
(NO PRESENTAR LA OPCIÓN NO SABE)
- E) (B)

F) (B) - (C) (NO PRESENTAR LA OPCIÓN OTROS, NO SABE Y NINGUNO QUE HAYA UTILIZADO)

**Q14: Q13B: Otros (ESPEC)**

Open

B) ¿Qué otros métodos o canales de envío de dinero conoce?

Scripter notes: Sólo si OTROS

**Q15: Q13C:: Otros (ESPEC)**

Open

C) ¿Cuáles de los siguientes métodos o canales ha utilizado para enviar dinero de Brasil a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8), pero ya no los utiliza más?

Scripter notes: Sólo si OTROS

**Q17: Q13E: Otros (ESPEC)**

Open

E) ¿Cuáles de los siguientes métodos o canales considera como el mejor medio para el envío de dinero? Con "mejor medio" nos referimos a aquellos que, según su criterio, tienen una mejor relación costo y beneficio.

Scripter notes: Sólo si OTROS

**Q18: Q13F Otros (ESPEC)**

Open

F) ¿Cuáles métodos o canales nunca ha utilizado para envío de dinero?

Scripter notes: Sólo si OTROS

(SCRIPT AND DP TEAM – NOTE: Q16, Q19 AND Q20 WERE EXCLUDED)

Matrix

**Q21: Q21: Remesas - evaluación de métodos vs características**

Ahora leeré algunos atributos posibles de los canales de remesas.

Por cada atributo que leeré, ¿Podría por favor decirme qué canal mejor lo cumple? Es decir, explique qué canal cree que ofrece mejor determinado atributo.

ENTREVISTADOR: Esta pregunta es RM para cada atributo

Rotated

	1 - Contacto/ persona de confianza (mensajer o)	2 - Correo	3 - Empresas de transporte	4 - Bancos	5 - Cooperati vas y financiera s (crédito y financiam ento)	6 - Empresas especializ adas en transferen cias de dinero (ex: Money Gram, Western Union, Remessa Expressa, Small World, More Money Transfers)	Ninguna (FIJO) (EXCLU SIVO)	No sabe (FIJO) (EXCLU SIVO)
1 - Confiable y seguro para el envío y recibo de dinero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Puntual en la entrega del dinero al destinatario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Rápido en la entrega de dinero al destinatario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Fácil y sencillo solicitar el envío y retiro del dinero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Las tasas cobradas para el envío de dinero son muy elevadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 - Las tasas cobradas para el envío de dinero son muy accesibles	<input type="radio"/>							
7- Piden muchos documentos para el envío de dinero / Muy burocrático	<input type="radio"/>							
8 - Piden pocos documentos para el envío de dinero / Práctico	<input type="radio"/>							
9- Cuentan con un equipo entrenado que ofrece la información necesaria	<input type="radio"/>							
10- Están más cerca de mi lugar de residencia y/o de trabajo	<input type="radio"/>							
11- Ofrecen diversas herramientas, tales como permitir que usted mismo haga la transferencia online	<input type="radio"/>							

Scripter notes: NO ES UNA CUESTIÓN DE ESCALA, SINO DE RM POR RENGLÓN  
(PREGUNTAR PARA TODOS)  
VERIFICAR CALIDAD DE RESPUESTA POR PUNTOS: 5 Y 6 / 7 Y 8

(SCRIPT AND DP TEAM – NOTE: Q22 WAS EXCLUDED)

**B3: ENVÍO DE DINERO: CANTIDAD, FRECUENCIA Y MÉTODOS**

**End block**

ASK ONLY IF Q9 : Q9=3

**B4: REMITENTES**

**Begin block**

Scripter notes: BLOQUE APENAS PARA PERFIL DE REMITENTE, EN CASO DE, COD 3 EN Q9

**Q23: Q23: Remesas - frecuencia de envío**

**Single coded**

¿Con qué frecuencia envía dinero de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

(LEER CADA PUNTO)

- 1  Una vez por semana
- 2  Una vez cada 15 días
- 3  Una vez por mes
- 4  Cada dos o tres meses
- 97  Otros (Especifique)

*\*Open \*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**Q24: Q24-1: Remesas - valor promedio por envío**

Single coded

En promedio, ¿Cuánto destina por remesa o envío?

(NO LEER)

- 1  Hasta 500 reales
- 2  De 501 a 1000 reales
- 3  De 1001 a 3000 reales
- 4  De 3001 a 5000 reales
- 5  De 5001 a 10 000 reales
- 6  10 001 reales o más
- 9999  No hay respuesta

*\*Position fixed*

**Q25: Q25: Remesas - método utilizado actualmente**

**Single coded**

¿Cuál de las siguientes formas utiliza ACTUALMENTE para el envío de dinero?

**Rotated**

- 1  Por un amigo y/o familiar
- 2  Por un contacto de confianza que viaja y cobra determinado valor
- 3  Por correo
- 4  Por empresas transportadoras
- 5  A través de servicios bancarios realizados personalmente en agencias
- 6  A través de empresas cooperativas financieras (que suministran créditos y financiamientos)
- 7  Por servicios bancarios realizados vía Internet (celular, computadora, tablet, etc.)
- 8  A través de empresas especializadas en transferencia de dinero (ej: Money Gram, Western Union, Remessa Expressa, Small World, More Money Transfers)
- 9  A través de servicios bancarios por teléfono (operador)
- 97  Otros (Especifique) *\*Open \*Position fixed*
- 9999  No hay respuesta *\*Position fixed*

**Q26: Q26: Remesas - motivos de la forma empleada actualmente**

Multi coded

¿Y por qué razones usted prefiere utilizar ESTA FORMA para enviar dinero actualmente?

(LEER CADA PUNTO)

**Rotated**

- 1  Es confiable y seguro para el envío y recibo de dinero
- 2  Es puntual en la entrega del dinero al destinatario
- 3  Es rápido en la entrega de dinero al destinatario
- 4  **ES** fácil y sencillo solicitar el envío y retiro del dinero
- 5  Tienen bajas tasas para el envío de dinero
- 6  Piden pocos documentos para el envío de dinero
- 7  Cuentan con un equipo entrenado que ofrece la información necesaria
- 8  Se hallan más cerca de mi lugar de residencia y/o de trabajo
- 9  Ofrecen diversas herramientas, tales como permitir que usted mismo haga la transferencia online
- 10  Indicado y recomendado por otras personas, amigos o familia
- 97  Otros (Especifique) *\*Open \*Position fixed*
- 9999  No hay respuesta

Scripter notes: MÁXIMO DE 5 ALTERNATIVAS

**Q27: Q27: Remesas - tasas cobradas**

**Numeric**

**Max 500**

Teniendo en cuenta la forma más utilizada para el envío de dinero a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) y el valor promedio enviado por cada remesa, ¿Cuál es el promedio del valor de la tasa cobrada por envío?

ENTREVISTADOR: POR FAVOR, SOLICITAR VALOR EN REALES.  
SI EL MÉTODO UTILIZADO NO UTILIZA TASAS DE ENVÍO, ESCRIBA CERO

POR FAVOR, CONSIDERE LOS EJEMPLOS DE INPUT DE LA RESPUESTA:

1 = UN REAL = UN DÍGITO  
10 = 10 REALES = DOS DÍGITOS  
100 = CIENTO REALES = TRES DÍGITOS  
ETC

SI EL ENTREVISTADO SE REFIERE A UN PORCENTAJE, EL ENTREVISTADOR DEBE PREGUNTAR POR EL IMPORTE APROXIMADO EN REALES. SI NECESARIO ESTIMAR EL EQUIVALENTE EN REALES CON UNA CALCULADORA, MULTIPLICANDO EL PORCENTAJE (%) POR EL MONTO (EN REALES) DE REMESA ENVIADO.

ENTREVISTADOR: SI EL ENTREVISTADO SE REFIERE A UN PORCENTAJE, CONSIDERAR DENTRO DEL VALOR DEL ÚLTIMO ENVÍO

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

Ask only if **Q27 > zero**

**Q28: Q28: Remesas - evaluación de las tasas cobradas**

Single coded

¿Qué opina usted del valor de la tasa cobrada para el envío de dinero a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAI O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

(LEER CADA PUNTO)

- 1  Valor extremadamente alto
- 2  Valor elevado
- 3  Valor medio, aceptable
- 4  Valor bajo
- 5  Valor extremadamente bajo

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**Q29: Q29: Responsables por el destino de las remesas**

Single coded

¿Quién decide qué hacer con el dinero que usted envía?

(LEER PUNTOS)

- 1  Sólo usted
- 2  Usted y sus familiares que viven aquí en Brasil
- 3  Usted y los receptores que viven en (INGRESE BOLIVIA O PERÚ O PARAGUAY- CON BASE EN Q8)
- 4  Sólo los receptores que viven en (INGRESE BOLIVIA, PERÚ O PARAGUAY- CON BASE EN Q8)
- 5  Tanto sus familiares que viven en (INGRESE BOLIVIA, PERÚ O PARAGUAY - CON BASE EN Q8) como en Brasil y usted
- 97  Otros (Especifique) *\*Open \*Position fixed*
- 98  No sabe *\*Position fixed*

**Q30: Q30: Formas de entrega de las remesas**

Multi coded

¿Cómo reciben las remesas de dinero sus familiares/amigos de (INGRESAR BOLIVIA, PERÚ, PARAGUAY - CON BASE EN Q8)?

(LEER CADA PUNTO)

**Rotated**

- 1  Retiro personalmente en el banco/agencia local
- 2  Retiro en persona en cajeros automáticos
- 3  Recibido a través de Internet (cuenta de banco electrónico)
- 4  Recibido por otra entidad/institución financiera
- 5  Recibido por correo a domicilio
- 97  Otros (Especifique)
- 98  No sabe

*\*Open \*Position fixed*  
*\*Exclusive \*Position fixed*

**B4: REMITENTES**

**End block**

ASK ONLY IF Q9 : Q9=3

**B5: RECEPTORES Y DEPENDIENTES DE LAS REMESAS**

**Begin block**

Scripter notes: BLOQUE APENAS PARA PERFIL DE REMITENTE, EN CASO DE, COD 3 EN Q9

**Q31: Q31: Finanzas - cuentas en el país de origen/descendencia****Matrix**

Actualmente, sus familiares y/u otros que reciben sus remesas en (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) poseen:

	Sí	No	No sabe
1- Cuenta corriente en banco local/nacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2- Caja de ahorro en banco local/nacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3- Cuenta en alguna entidad/ asociación financiera (préstamo, crédito y financiamiento local/ nacional)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**Q32: Q32: Receptores y Dependientes - Grado de parentesco****Multi coded**

¿A quién envía dinero de Brasil a (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

(LEER)

- 1  Esposo(a) / Compañero(a)
- 2  Hijos(as)
- 3  Madre
- 4  Padre
- 5  Hermanos(as)
- 6  Suegro(a)
- 7  Otros (HIJO) (ESPECIFICAR)

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**Q33: Q33-1: Receptores y dependientes - Otras fuentes de ingresos**

**Multi coded**

¿Cuáles son las otras fuentes de ingresos de sus familiares/dependientes en el país de origen?

**Rotated**

- 1  La remesa es la única fuente de ingresos (Exclusivo)
- 2  Trabajo remunerado
- 3  Pequeño o mediano negocio / alquiler/arrendamiento
- 97  Otros (Especifique)
- 98  No sabe

*\*Open \*Position fixed*  
*\*Exclusive \*Position fixed*

**B5: RECEPTORES Y DEPENDIENTES DE LAS REMESAS**

**End block**

**B6: PERFIL GENERAL DEMOGRÁFICO****Begin block**

Scripter notes: APLICAR A TODOS (EX-Remitentes y Remitentes)

**Q34: JEFE: CRITERIO BRASIL 2015 - Jefe de Familia****Single coded**

¿Es usted el jefe de su hogar?

Es decir, la persona que aporta la mayor parte de los ingresos del hogar.

- 1  Sí
- 2  No

**Q35: INST\_ENT\_15: CRITERIO BRASIL 2015 - Grado de Escolaridad del Entrevistado****Single coded**

¿Cuál es su nivel de escolaridad o de educación?

(LEA CADA PUNTO)

- 2  Escuela básica incompleta
- 3  Escuela básica completa
- 4  Secundario incompleto
- 5  Secundario completo
- 6  Superior incompleto
- 7  Superior completo
- 1  Ninguna

**Q36: Q36: Localización del último Grado de Instrucción**

Single coded

¿En qué lugar completó su último grado de educación?

CON BASE EN LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR  
(NO LEER)

- 1  País de origen/origen de inmigrantes en la residencia
- 2  Brasil
- 97  Otros (Especifique)

*\*Open \*Position fixed*

**Q37: INST\_CHF\_15: CRITERIO BRASIL 2015 - Grado de Instrucción del Jefe**

Single coded

¿Qué nivel de educación o escolaridad tiene el jefe del hogar?  
Es decir, la persona que aporta la mayor parte de los ingresos del hogar.

(LEA CADA PUNTO)

- 2  Escuela básica incompleta
- 3  Escuela básica completa
- 4  Secundario incompleto
- 5  Secundario completo
- 6  Superior incompleto
- 7  Superior completo
- 1  Ninguna

**Q38: Q38: Profesión/Actividad actual**

Single coded

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación actual de empleo o actividad?

(LEA CADA PUNTO)

- 1  Trabajo tiempo completo (30 horas o más por semana)
- 2  Trabajo medio tiempo (8-29 horas por semana)
- 3  Estudiante
- 4  Pensionado/a
- 5  Desempleado/a
- 6  Ama de casa
- 97  Otros (Especifique)

*\*Open \*Position fixed***Q39: Q39: Estado civil**

Single coded

¿Cuál es su estado civil actual?

(LEA CADA PUNTO)

- 1  Soltero/a
- 2  Casado/a o vive con alguien
- 3  Divorciado/a o separado/a
- 4  Viudo/a

**Q40: Q40: Composición de la familia en Brasil / Total**

Numeric

**Min 1 | Máx 50**

Además de usted, ¿Cuántas personas viven en su casa en São Paulo en total?

**Q41: Q41: Composición de la familia en Brasil / São Paulo**

**Matrix**

¿Y quiénes y cuántas son las personas que además de usted viven en su hogar en São Paulo?

(LEA CADA PUNTO)

SUSTITUIR LOS CEROS EN LAS CÉLULAS SEÑALADAS POR EL ENTREVISTADO

	Cantidad
1 - Espos/a o Compañero/a	<input type="radio"/>
2 - Hijo/a/s de hasta 10 años de edad	<input type="radio"/>
3 - Hijo/a/s de entre 11 y 20 años de edad	<input type="radio"/>
4 - Hijos/as con 21 años o más	<input type="radio"/>
5 - Madre	<input type="radio"/>
6 - Padre	<input type="radio"/>

7 - Suegro/a	<input type="radio"/>
8 - Hermanos/as	<input type="radio"/>
9 - Abuelos/as	<input type="radio"/>
10 - Nietos/as	<input type="radio"/>
Otros	<input type="radio"/>

Scripter notes: PROGRAMADOR: Por favor, programar esta pregunta con campo numérico por punto

COD 1 = Aceptar sólo 1 como valor

Cod 5 y 6 = Aceptar sólo 1 como valor

Cod 8 = Aceptar sólo 1 a 4 como valor

El valor total de Q41 debe ser igual al registrado en Q40

PROGRAMADOR: Cero es el valor predeterminado de las células

**Q42: Q42: Composición de la familia en el país de origen / Total**

**Numeric**

Min 1 | Máx 50

¿Cuántas personas en total residen en su hogar en su país de origen/origen de inmigrantes?

**Q43: Q43: Composición de la familia en el país de origen / Descendencia**

**Matrix**

¿Y quiénes y cuántas son las personas que viven en su hogar en (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

(LEA CADA PUNTO)

SUSTITUIR LOS CEROS EN LAS CÉLULAS SEÑALADAS POR EL ENTREVISTADO

	Cantidad
1 - Espos/a o Compañero/a	<input type="radio"/>
2 - Hijo/a/s de hasta 10 años de edad	<input type="radio"/>
3 - Hijo/a/s de entre 11 y 20 años de edad	<input type="radio"/>
4 - Hijos/as con 21 años o más	<input type="radio"/>
5 - Madre	<input type="radio"/>

6 - Padre	<input type="radio"/>
7 - Suegro/a	<input type="radio"/>
8 - Hermanos/as	<input type="radio"/>
9 - Abuelos/as	<input type="radio"/>
10 - Nietos/as	<input type="radio"/>
Otros	<input type="radio"/>

Scripter notes: (INGRESE PAÍS - CON BASE EN LA RESPUESTA Q8)  
PROGRAMADOR: Por favor, programar esta pregunta con campo numérico por punto

COD 1 = Aceptar sólo 1 como valor

Cod 5 y 6 = Aceptar sólo 1 o 2 como valor

Cod 8 = Aceptar sólo 1 a 4 como valor

El valor total de Q43 (Cantidad) debe ser igual al registrado en Q42

PROGRAMADOR: Cero es el valor predeterminado de las células

**Q44: Q44-1: Otros**

**Open**

¿Y quiénes son las personas que-viven en (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

Scripter notes: Sólo si OTROS

**B6: PERFIL GENERAL DEMOGRÁFICO**

**End block**

**B7: PERFIL GENERAL SOCIO-ECONÓMICO**

**Begin block**

Scripter notes: APLICAR A TODOS

**Q45: Q45: Tiempo en Brasil**

**Numeric**

Min 1900 | Máx 2015

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7) = ¿En qué año llegó usted a Brasil?

(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7) ¿Me podría decir en qué año llegaron a Brasil los/as inmigrantes que viven en su casa?

Scripter notes: Consistencia con Q7

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7)

(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7)

**Q46: Q46: Motivos de la migración**

**Multi coded**

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7) = ¿Qué razones le hicieron emigrar a Brasil y no a otro país?"

(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7) = ¿Podría usted decirme qué razones hubo para que los/as inmigrantes que viven en su casa hayan emigrado a Brasil y no a otro país?

(LEER)

Rotated

- 1  No hay trabajo en (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 2  En (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) no se paga bien
- 3  Reunirse conmigo y vivir junto a familiares y amigos que ya estaban en Brasil

- 4  Brasil está más cerca de (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) que otros países
- 6  Ya contaba con un trabajo garantizado en Brasil
- 7  Brasil ofrece oportunidades para abrir un negocio propio
- 8  Brasil ofrece muchos cursos, escuelas, facultades y universidades para la capacitación profesional
- 97  Otros (Especifique) *\*Open \*Position fixed*
- 98  No sabe *\*Exclusive \*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESE PAÍS - CON BASE EN LA RESPUESTA Q8)  
Consistencia con Q7

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7)  
(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7)

**Q47: Q47-1: Regreso al país de origen**

Single coded

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7) = ¿Piensa o planea usted regresar a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) en algún momento de su vida?

(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7) = ¿Piensa o planea el inmigrante que vive en su hogar regresar a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) en algún momento de su vida?

- 1  Sí, en menos de 1 año a partir de ahora
- 2  Sí, en 1-4 años a partir de ahora
- 3  Sí, en 5-10 años a partir de ahora
- 4  Sí, en 11 años o más a partir de ahora
- 5  No, no piensa o planea regresar al país de origen

98  No sabe

*\*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)  
Consistencia con Q7

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7)

(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7)

**Q48: Q48-1: Ocupación actual**

Single coded

¿Cuál es hoy su principal área de trabajo aquí en São Paulo?

(LEER CADA PUNTO)

- 1  Empleada/o doméstica/o
- 2  Trabajador de la construcción (por ejemplo, albañil, operador de máquinas)
- 3  Trabajador de seguridad (por ejemplo: cuidador, guarda)
- 4  Trabajador agrícola (por ejemplo, en una cosecha, producción)
- 5  Trabajador en proceso industrial (por ejemplo, textiles y ropa, alimentos)
- 6  Trabajador en otros servicios (por ejemplo, restaurantes, bares, cafeterías)
- 7  Trabajador independiente (por ejemplo, dueño de su propio negocio)
- 8  Profesor/a (ya sea de escuela primaria, secundaria)
- 9  Desempleado y buscando trabajo
- 10  Desempleado y NO buscando trabajo
- 97  Otros (Especifique)
- 98  No sabe

*\*Open \*Position fixed*

*\*Position fixed*

**Q49: Q49-1: Finanzas - cuenta corriente local**

Single coded

¿Actualmente tiene una cuenta corriente a su nombre en un banco aquí en Brasil?

- 1  Sí
- 2  No
- 9999  No hay respuesta

*\*Position fixed*

ASK ONLY IF Q49: Q49-1=2,9999

**Q50: Q50: Finanzas - motivos para no tener una cuenta corriente**

Multi coded

¿Por qué actualmente no posee una cuenta corriente aquí en Brasil?

(LEER CADA PUNTO)

**Rotated**

- 1  Solicitan muchos documentos
- 2  Procesos muy lentos
- 3  Muchas colas en las sucursales y cajeros automáticos
- 4  Las tasas de interés cobradas son demasiado altas

- 5  No veo necesidad de tener cuenta bancaria
- 6  No sé cómo abrir una cuenta bancaria
- 7  No confío en los bancos locales
- 8  No creo que tenga dinero suficiente para abrir una cuenta
- 97  Otros (Especifique)

*\*Open \*Position fixed*

ASK ONLY IF Q49: Q49-1=2,9999

**Q51: Q51: Finanzas - planes de cuenta corriente**

Single coded

¿Piensa o planea abrir una cuenta corriente en Brasil en el futuro?

(LEER CADA PUNTO)

- 1  De seguro abriré una cuenta bancaria aquí en Brasil
- 2  Es probable que vaya a abrir una cuenta bancaria aquí en Brasil
- 3  No sé si abriré una cuenta bancaria aquí en Brasil
- 4  Es probable que no vaya a abrir una cuenta bancaria aquí en Brasil
- 5  De seguro no abriré una cuenta bancaria aquí en Brasil

Scripter notes: Consistencia entre Q50 y Q51, si Cod 7 en Q50 y Cod 1 o 2 en Q51

**Q52: Q52: Finanzas - cuenta corriente en el país de origen/descendencia**

Single coded

¿Actualmente, tiene una cuenta corriente en un banco de (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

- 1  Sí  
2  No  
9999  No hay respuesta

*\*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

ASK ONLY IF Q49: Q49-1=1

**Q53: Q53: Finanzas - servicios bancarios utilizados en Brasil**

Matrix

Considerando su cuenta bancaria en Brasil ¿cuál de los siguientes servicios y productos usted...:

- A) ¿Conoce? / ¿No conoce?  
B) ¿Ya ha utilizado? / ¿No ha utilizado?

(LEER CADA PUNTO)  
(MOSTRAR TABLET)

Rotated

	A) ¿CONOCE?	¿No conoce?	B) ¿YA HA UTILIZADO?	¿No ha utilizado?
1 - Cambio de moneda extranjera	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
2 - Transferencia de dinero	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
3 - Préstamo para hipoteca	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
4- Crédito/ financiamiento	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
5 - Plan de pensión	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
6 - Fondos de inversión	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
7 - Tarjeta de débito	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
8 - Tarjeta de crédito	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
9 - Cheques	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
10 - Seguro de vida	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
11 - Seguro salud	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Otros Servicios (fijo)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	

Scripter notes:

PARA LA "COLUMNA B", MOSTRAR SOLAMENTE LAS OPCIONES MARCADAS EN LA "COLUMNA A"  
 APLICAR LA CONSISTENCIA = RU EN LÍNEA → YA HA UTILIZADO O NO YA HA UTILIZADO, POR LO  
 MENOS, CONOCE

**Q54: Q53A: Otros A**

Open

Pensando en su cuenta bancaria en Brasil, ¿Qué servicios y productos bancarios...:  
A) ¿Conoce aquí en Brasil?

Scripter notes: Sólo si OTROS

**Q54: Q53B: Otros B**

Open

Pensando en su cuenta bancaria en Brasil, ¿Qué servicios y productos bancarios...:  
B) ¿Ya ha utilizado?

Scripter notes: Sólo si OTROS

ASK ONLY IF Q52 : Q52 = 1

**Q55: Q55: Finanzas - servicios bancarios utilizados en país de origen**

Matrix

Teniendo en cuenta su cuenta bancaria en el (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8), ¿Qué servicios y productos usted...:

A) ¿Conoce? / ¿No conoce?

B) ¿Ya ha utilizado? / ¿No ha utilizado?

(LEER CADA PUNTO)  
(MOSTRAR TABLET)

**Rotated**

	A) ¿CONOCE?	¿No conoce?	B) ¿YA HA UTILIZADO?	¿No ha utilizado?
1 - Cambio de moneda extranjera	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
2 - Transferencia de dinero	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
3 - Préstamo para hipoteca	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
4- Crédito/financiamiento	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
5 - Plan de pensión	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
6 - Fondos de inversión	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
7 - Tarjeta de débito	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
8 - Tarjeta de crédito	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
9 - Cheques	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
10 - Seguro de vida	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
11 - Seguro salud	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	

Otros Servicios (fijo)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
------------------------	-----------------------	--	-----------------------	--

Scripter notes:

PARA LA "COLUMNA B", MOSTRAR SOLAMENTE LAS OPCIONES MARCADAS EN LA "COLUMNA A"  
 APLICAR LA CONSISTENCIA = RU EN LÍNEA → YA HA UTILIZADO O NO YA HA UTILIZADO, POR LO  
 MENOS, CONOCE

**Q56 : Q55A: Otros A**

Open

Teniendo en cuenta su cuenta bancaria en (INGRESAR BOLIVIA, PERÚ O PARAGUAY - Q8) ¿Qué servicios y productos usted...:  
 A) ¿Conoce?

Scripter notes: Sólo si OTROS

**Q56 : Q55B: Otros B**

Open

Teniendo en cuenta su cuenta bancaria en (INGRESAR BOLIVIA, PERÚ O PARAGUAY - Q8) ¿Qué servicios y producto usted...:  
 B) ¿Ya ha utilizado?



Scripter notes: Sólo si OTROS

(SCRIPT AND DP TEAM – NOTE: Q56 WAS EXCLUDED)

**Q57: Q57: Deudas pendientes - Valor promedio**

Single coded

¿Podría por favor informarme el valor aproximado de las deudas o préstamos pendientes en Brasil?  
Considere el saldo por deudas en las tarjetas de crédito y otros préstamos individuales, en caso de tenerlos.

Tenga en cuenta las siguientes variables:

- 1  Hasta 500 reales
- 2  De 501 a 1000 reales
- 3  De 1001 a 3000 reales
- 4  De 3001 a 5000 reales
- 5  De 5001 a 10 000 reales
- 6  10 001 reales o más
- 7  Sin respuesta/prefiere no responder
- 8  No tiene deudas o préstamos en Brasil

Scripter notes: Incluir botón "Rechazo"

Aplicar Cod 13:00 Q56, P57

**Q58: Q58: División de ingresos**

Single coded

Teniendo en cuenta los últimos 12 meses, ¿ha gastado usted todos sus ingresos o ha guardado parte de ellos?

Por favor, considere las siguientes frases para seleccionar su respuesta.

- 1  He gastado la mayoría de los ingresos
- 2  He guardado parte de los ingresos
- 3  He guardado una gran parte de los ingresos
- 4  He guardado prácticamente todos los ingresos
- 5  He gastado todos los ingresos/ Nunca he podido ahorrar
- 6  Sin respuesta/prefiere no responder

ASK ONLY IF NOT Q58 : Q58 = 5

**Q59: Q59: Reserva de ahorros**

**Multi coded**

¿Dónde suele dejar, guardar o invertir sus ahorros?

**Rotated**

- 1  Residencia
- 2  En el banco (cuenta corriente)
- 3  En el banco (cuenta de ahorro)
- 4  En el banco (Otros tipos de instrumentos financieros)
- 5  En acciones de empresas u otros productos financieros
- 6  En activos físicos (compra de inmuebles, ganado, terreno, etc.)
- 97  Otros (Especifique)
- 9999  Sin respuesta/prefiere no responder

*\*Open \*Position fixed*

*\*Exclusive \*Position fixed*

ASK ONLY IF NOT Q58 : Q58 = 5

**Q60: Q60: Ahorro actual**

Single coded

Aún pensando en sus ahorros, ¿podría por favor decirme, aproximadamente, cuánto tiene ahorrado?  
Tome en cuenta las siguientes categorías por monto de ahorros:

- 1  Hasta 500 reales
- 2  De 501 a 1000 reales
- 3  De 1001 a 3000 reales
- 4  De 3001 a 5000 reales
- 5  De 5001 a 10 000 reales
- 6  10 001 reales o más
- 7  Sin respuesta/prefiere no responder

**Q61: Q61: Emergencia - Fuente de recursos**

Single coded

Supongamos que ocurre una situación inesperada y usted necesitara entre 2 y 3 mil reales de inmediato, ¿Cuál de las siguientes fuentes utilizaría para conseguir dicho dinero?

ROTATED

- 1  Utilizaría los ahorros
- 2  Familiares o amigos en Brasil
- 3  Familiares y/o amigos en (INSERIR BOLIVIA, PERU OU PARAGUAI - BASE EM Q8)
- 4  Banco
- 5  Un prestamista o acreedor

- 6  La empresa en la que trabajo
- 7  Otra institución financiera
- 98  No sabe
- 97  Otros (Especifique)

*\*Position fixed*  
*\*Open \*Position fixed*

ASK ONLY IF Q52: Q52 = 2

**Q62: Q62: Finanzas - ¿Planes para tener cuenta en un banco del país de origen/descendencia?**

Single coded

¿Planea o piensa abrir una cuenta en un banco en (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) en un futuro cercano?

(LEER CADA PUNTO)

- 1  De seguro abriré una cuenta en un banco de (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 2  Es probable que abra una cuenta en un banco de (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 3  No sé si abriré una cuenta en un banco de (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 4  Es probable que no abra una cuenta en un banco de (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)
- 5  De seguro no abriré una cuenta en un banco de (INGRESE BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

Aplicar Q62 se Cod 2 en Q52

**Q63: Q63: Finanzas - razones para abrir una cuenta corriente en el extranjero**

**Multi coded**

¿Podría decirme las razones de por qué usted SÍ abrirá, o probablemente SÍ abriría, una cuenta en un banco de (INGRESAR BOLIVIA, PERÚ O PARAGUAY - CON BASE EN Q8)?

(LEER CADA PUNTO)

**Rotated**

- 1  Quiero guardar mis ahorros en el país de origen, porque tengo intención de volver/mudarme en el futuro
- 2  No confío en los bancos brasileños, confío sólo en los bancos de mi país de origen
- 3  Tengo miedo de perder mi acceso al dinero en un banco brasileño en caso de ser deportado/a de Brasil
- 4  Para facilitar las transferencias de remesas al país de origen
- 5  Para que la familia de mi país de origen tenga acceso a mis fondos, de ser necesario
- 6  Porque estoy ahorrando para una gran inversión en mi país de origen
- 7  No cumplo con los requisitos que solicitan para abrir una cuenta en Brasil. Por lo tanto, es mi única opción
- 8  Quiero mantener el control de mis finanzas y transferencias de remesas a través de mi cuenta en mi país de origen
- 9  Tener una cuenta en mi país de origen me hace sentir como en casa
- 10  Tener una cuenta en mi país de origen me permite seguir pagando algunas facturas, seguros, cargas sociales y otros gastos de la familia u obligaciones allá
- 11  Tener una cuenta en mi país de origen permite que mi familia tenga acceso a la tarjeta de débito/crédito y a varios servicios financieros
- 12  Los costos de tener una cuenta en mi país de origen son más bajos que en Brasil
- 97  Otros (Especifique)

*\*Open \*Position fixed*

**Scripter notes:** Aplicar Q63 se Cod 1 ou 2 em Q62

**Q64: Q64: Finanzas - razones para NO abrir una cuenta corriente en el extranjero**

Multi coded

¿Podría decirme las razones de por qué usted NO abrirá, o probablemente NO abriría, una cuenta corriente en (INGRESAR BOLIVIA, PERÚ O PARAGUAY - CON BASE EN Q8)?

(LEER CADA PUNTO)

**Rotated**

- 1  Se debe abrir en persona y no planeo viajar a mi país de origen en un futuro cercano
- 2  No sé cómo abrir una cuenta bancaria de Brasil
- 3  Prefiero mantener mis finanzas y cuentas bancarias en Brasil
- 4  No planeo regresar a mi país de origen, por lo tanto, no necesito una cuenta bancaria allí
- 5  No sé cómo podría utilizar o tener acceso a una cuenta en mi país de origen desde Brasil
- 6  No confío en los bancos de mi país de origen
- 7  No quiero guardar dinero en bancos en mi país de origen, pues es más difícil sacarlo en Brasil
- 8  No me sería útil tener dinero en una cuenta bancaria en el país de origen aquí en Brasil
- 9  Si necesito enviar dinero a mi familia de mi país de origen, prefiero enviarlo por otros medios y no directamente por mi propia cuenta bancaria de mi país de origen
- 10  No quiero que nadie de mi familia tenga acceso a una cuenta mía en mi país de origen
- 11  No quiero tener ninguna cuenta bancaria en mi país de origen
- 12  Los costos de tener una cuenta en Brasil son más bajos que en mi país de origen
- 97  Otros (Especifique)

*\*Open \*Position fixed*

**Scripter notes:** Aplicar Q64 se Cod 4 ou 5 em Q62

**Q65: Q65: Remesas - bienes y objetos**

Single coded

¿Usted suele enviar bienes y objetos a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?  
Me refiero a los zapatos, ropa, bolsos, cosméticos, aparatos electrónicos, juguetes y materiales diversos, regalos.

- 1  Sí  
GO TO Q66Q66
- 2  No  
GO TO B8
- 9999  No hay respuesta  
GO TO B8

*\*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**Q66: Q66: Remesas - bienes y objetos**

Multi coded

¿De qué manera suele enviar bienes y objetos a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

(NO LEER)

**Rotated**

- 1  Por un amigo y/o familiar
- 2  Por otro contacto de confianza que viaja y lo lleva por cierto precio
- 3  Correos
- 4  Empresas de transporte/de logística

97  Otros (Especifique)  
9999  No hay respuesta

*\*Open \*Position fixed*  
*\*Exclusive \*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**B7: PERFIL GENERAL SOCIO-ECONÓMICO**

**End block**

**B8: USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS**

**Begin block**

Scripter notes: APLICAR A TODOS

**Q67: Q67: Frecuencia de uso de Internet**

**Matrix**

¿Con qué frecuencia utiliza Internet para las siguientes actividades?

**Rotated**

	Diariamente	5 a 6 días a la semana	2 a 4 días a la semana	Sólo 1 día a la semana	Una vez por mes	Rara vez	Nunca
E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sitios de noticias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Redes sociales (ex: Facebook (feicibuqui), Twitter (tuitter), Instagram etc)	<input type="radio"/>						
Hacer compras	<input type="radio"/>						
Enviar dinero	<input type="radio"/>						
Revisar cuenta bancaria	<input type="radio"/>						

Scripter notes: Consistencia con Cod 1 en Q49 y Cod 1 en Q52 si Cod 6 en Q67

**Q68: Q68: Celular**

Multi coded

¿Posee usted...

- 1  Celular prepago/tarjeta prepaga
- 2  Teléfono celular pospago
- 3  No tiene teléfono celular

**Q69: Q69: Uso de Internet a través del celular****Matrix**

¿Utiliza **internet a través del teléfono celular** para las siguientes actividades?

	Sí	No
E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sitios de noticias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes sociales (ex: Facebook (feicibuqui), Twitter (tuitar), Instagram etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacer compras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar dinero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revisar cuenta bancaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizar pagos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Scripter notes: Consistencia con Cod 1 en Q49 y Cod 1 en Q52 si Cod 6 en Q69

**B8: USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS****End block**

**B9: CIERRE**

**Begin block**

Scripter notes: APLICAR A TODOS

**Q70: Q70: Documento de identidad**

**Single coded**

¿Tiene algún documento de identidad emitido en Brasil?

(NO LEER)

1  Sí

2  No

9999  Sin respuesta/prefiere no responder

*\*Position fixed*

ASK ONLY IF Q70: Q70 = 1

**Q71: Q71: Política y economía en Brasil - Regreso al país de origen**

**Single coded**

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7) = Teniendo en cuenta la situación de Brasil, ¿Piensa usted regresar a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7)= ¿Piensa migrar a (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)?

- 1  Sí
- 2  No
- 98  No sabe

*\*Position fixed*

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

Consistencia con Q7

(SI EL ENCUESTADO ES INMIGRANTE = COD 1 O 2 EN Q7)

(SI EL ENCUESTADO NO ES INMIGRANTE = COD 3 EN Q7)

**Q72: Q72: Política y economía en Brasil - Sostenimiento en Brasil**

Single coded

Debido a la realidad política y económica en Brasil, ¿ha necesitado usted recibir en los últimos 12 meses dinero u otros recursos de familiares o amigos de (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8) para mantenerse aquí en Brasil?

- 1  Sí
- 2  No

Scripter notes: (INGRESAR BOLIVIA O PARAGUAY O PERÚ - CON BASE EN Q8)

**Q73: Q73: Promedio de ingresos mensuales individuales y familiares****Matrix**

De los siguientes promedios mensuales de ingresos,

A) ¿el ingreso individual suyo sería...?

B) ¿el ingreso familiar (incluyendo el suyo) sería...?

	A) Ingresos promedio mensuales individuales	B) Ingresos promedio mensuales familiares (incluyendo el ingreso individual suyo)
Hasta \$ 1449,99 = 2 SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De R\$ 1450,00 a R\$ 2899,99 = 2 a 4 SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De R\$ 2900,00 a R\$ 7249,99 = 4 a 10 SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De R\$ 7250,00 a R\$ 14 499,99 = 10 a 20 SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Más de \$ 14 500,00 = por arriba de 20 SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prefiere no responder (NO LEER)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Scripter notes: PROGRAMADOR: TENEMOS 2 PREGUNTAS (1 POR COLUMNA): POR FAVOR, REPROGRAMAR

(RU POR PREGUNTA)

La columna A debe ser menor o igual a la Columna B

**Q74: FIM01: ENVÍO DE LA GRABACIÓN**

Single coded

¿Usted autoriza el envío de la grabación de esta entrevista a la empresa contratista de la investigación?

- 1  Sí
- 2  No

**Q75 : BDRESP: BANCO DE DATOS DE LOS ENCUESTADOS**

Single coded

1. ¿Usted aceptaría formar parte de nuestra base de datos para participar de futuras investigaciones? En caso afirmativo, por favor ingrese su correo electrónico.

- 1  Sí - ¿Cuál?
- 2  No

*\*Open*

**T2: DATOS: DATOS FINALES**

**Text**

DATOS DEL AUTOR DE LA RESPUESTA

Nombre

Teléfono - Cel

Teléfono - Fij

Teléfono - Com

Email

End - Calle

End - N°

End - Barrio

End - Ciudad

DATOS DEL ENTREVISTADOR

Código

Nombre

CPF

Proveedor

Scripter notes: INGRESAR DATOS

**T3: FINAL: FINAL:**

**Text**

Información relevante: La investigación se está llevando a cabo estrictamente según el código de ética de la ABEP (Asociación Nacional de Empresas de Investigación) y la ESOMAR (European Society of Opinion and Market Research) y se destina exclusivamente a la recopilación de información, así siendo:

- El entrevistador debe recoger la información dada por el demandado sin realizar ningún acto de venta o convencimiento.
- El cuestionario y los resultados de la encuesta son propiedad del contratista, estando prohibida su difusión o reproducción sin permiso.

#### TÉRMINO DE RESPONSABILIDAD DEL ENTREVISTADOR

Declaro que la información por mi recogida responde al estándar de calidad exigido por TNS:

- El entrevistado se enmarca dentro del perfil requerido.
- Esta entrevista se llevó a cabo con una persona que no conocía antes de realizar esta encuesta.
- La información aquí contenida corresponde fielmente a lo transmitido por el encuestado.
- El cuestionario ha sido revisado cuidadosamente y todos los campos completados correctamente.
- Estoy consciente que al menos 20% del material por mi recogido se verificará en campo para control de calidad.
- Estoy consciente de la información incluida anteriormente relativa a la denominación de la información relevante.
- Estoy consciente que debo mantener la confidencialidad de toda información obtenida.

#### CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ENTREVISTADOR

- Los entrevistadores serán sinceros y honestos en todas tus relaciones profesionales y de negocios.
- Los entrevistadores serán transparentes sobre el tema y el propósito de Recolección de Datos.
- Los entrevistadores respetarán la confidencialidad de toda la información recogida en sus actividades profesionales, lo que incluye no transmitir ninguna información sobre los encuestados a nadie, salvo para recopilar datos de los proyectos a los que fueron asignados.
- Los entrevistadores y respetarán los derechos y el bienestar de todos los individuos.
- Los entrevistadores se asegurarán de que los encuestados no se vean perjudicados o negativamente afectados por sus actividades profesionales.
- Los entrevistadores asegurarán la recolección de datos según su capacitación de entrevistador y las instrucciones del proyecto.
- Los entrevistadores protegerán la reputación y la integridad de su profesión.
- Los entrevistadores actuarán como embajadores positivos de la empresa con el público en general, sin dejar de ser profesionales y corteses en todo momento.
- Los entrevistadores recogerán datos imparciales, sin influir en los encuestados.
- Los entrevistadores deben recibir permiso de un padre o adulto responsable al entrevistar a niños (menores de edad, según lo definido por las reglas locales dónde se realizará la recolección de datos) o adultos vulnerables.
- Los entrevistadores no compartirán información sobre proyectos llevados a cabo a nombre de TNS a ninguna persona fuera de la organización.
- Los entrevistadores observarán la protección de las propiedades y protegerán los documentos y la información de la empresa.
- Los entrevistadores no deberán divulgar a los encuestados la identidad del Cliente Final, a menos que sean orientados de esta manera por las instrucciones del entrevistador o en las reglas de protección de datos.

**Q76: Q76: Agradecimiento e indicación**

Open

¡Una vez más, me gustaría, a nombre de todo el equipo de TNS, darle las gracias por su disponibilidad! Definitivamente su participación ha sido muy valiosa para nuestro estudio. ¡Muchas gracias!

¿Quisiera recomendarnos a otra persona que quiera participar en esta encuesta?

ENTREVISTADOR: SI SÍ, ANOTE NOMBRE/APELLIDO Y CONTACTO.

**B9: CIERRE**

End block

### Anexo 3. Utilización de Servicios Bancarios en el Brasil por parte del Entrevistado

Nota: Este conjunto de gráficos se basa en las respuestas de los entrevistados que dijeron tener cuenta corriente en un banco local en Brasil.

Gráfico 1: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Cambio de moneda), n=520

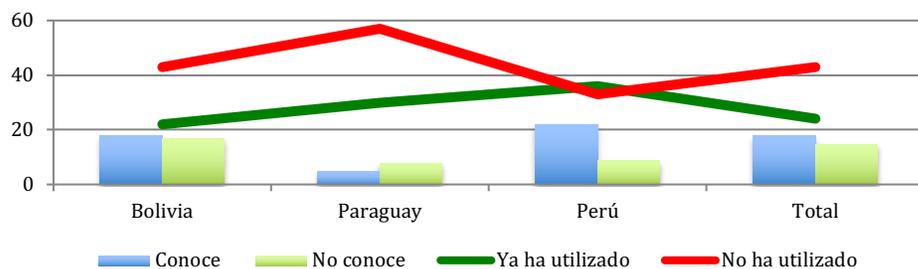


Gráfico 2: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Transferencia de dinero), n=520

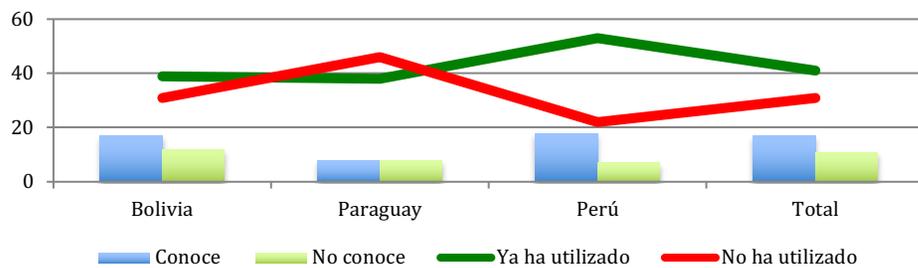


Gráfico 3: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Préstamo hipotecario), n=520

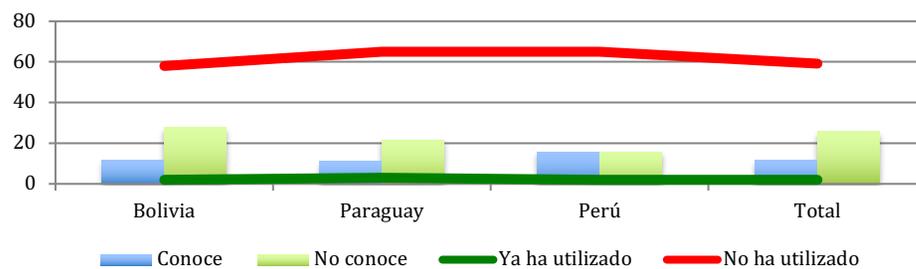


Gráfico 4: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Crédito/Financiamiento), n=520

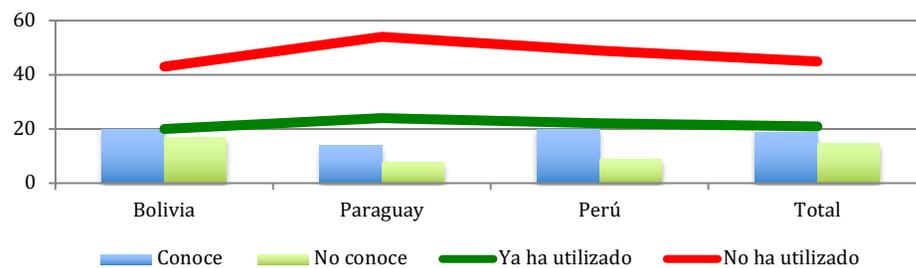


Gráfico 5: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Plan de pensión), n=520

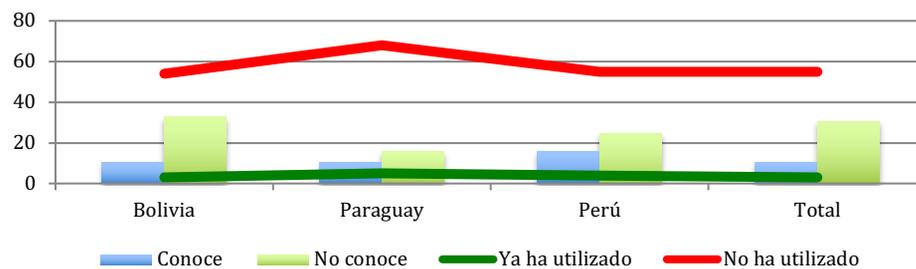


Gráfico 6: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Fondos de inversión), n=520

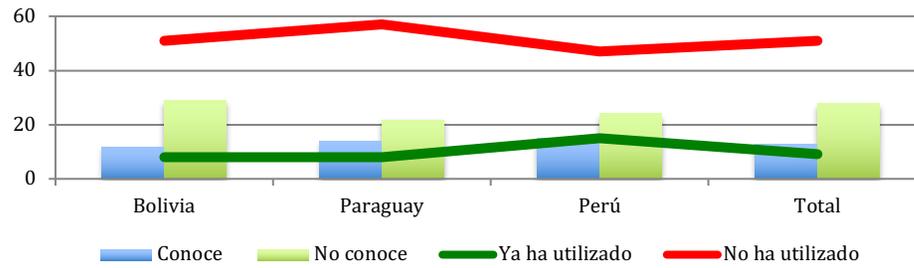


Gráfico 7: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Tarjeta de débito), n=520

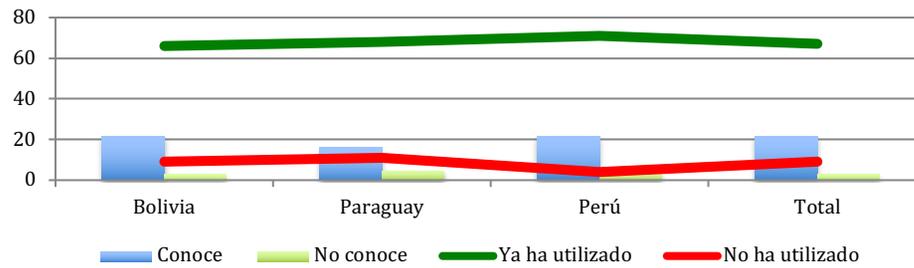


Gráfico 8: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Tarjeta de crédito), n=520

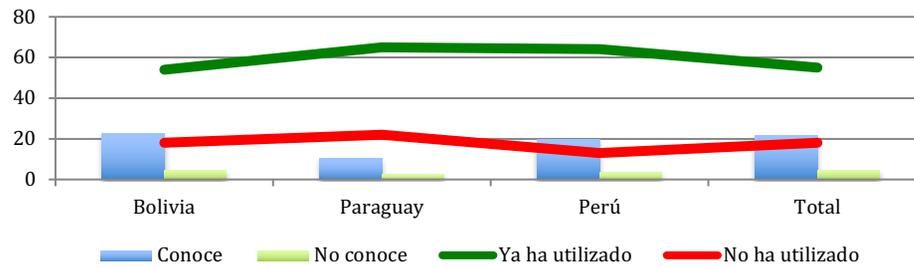


Gráfico 9: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Cheques), n=520

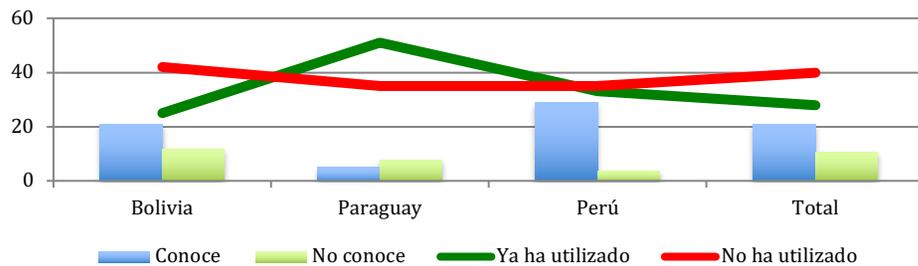


Gráfico 10: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Seguro de vida), n=520

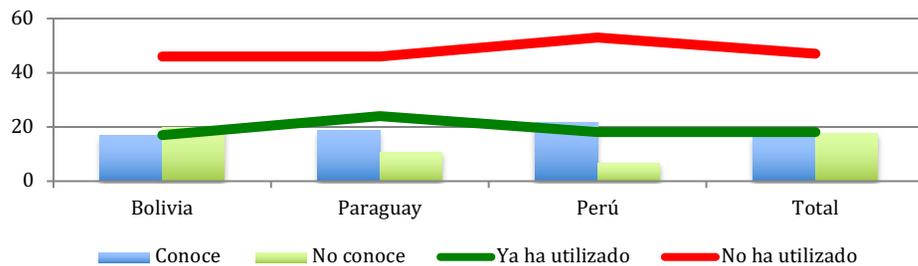


Gráfico 11: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Seguro de salud), n=520

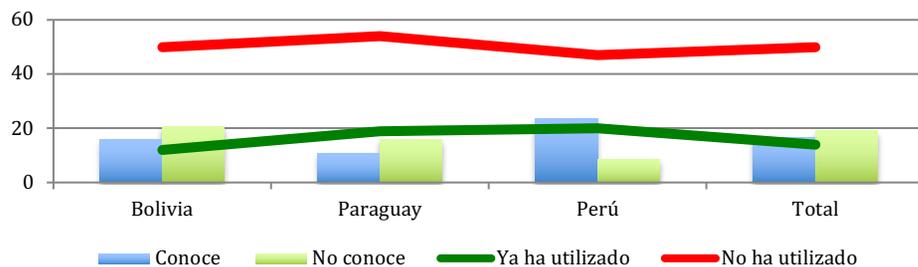
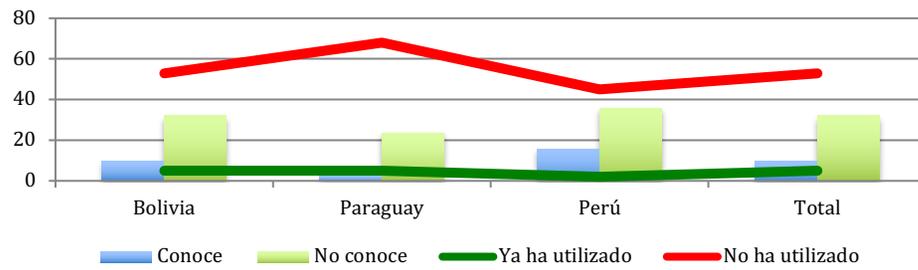


Gráfico 12: Servicios bancarios utilizados en Brasil (Otros servicios), n=520



## Anexo 4. Características de los Canales de Envío por parte de los Remitentes

Gráfico 13: Canales de Envío: Confiable y seguro para el envío y recibo de dinero, n=1195

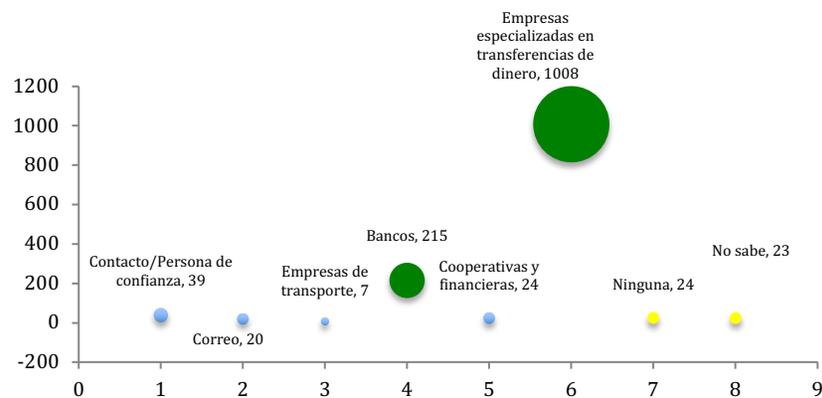


Gráfico 14: Canales de Envío: Puntual en la entrega de dinero al destinatario, n=1195

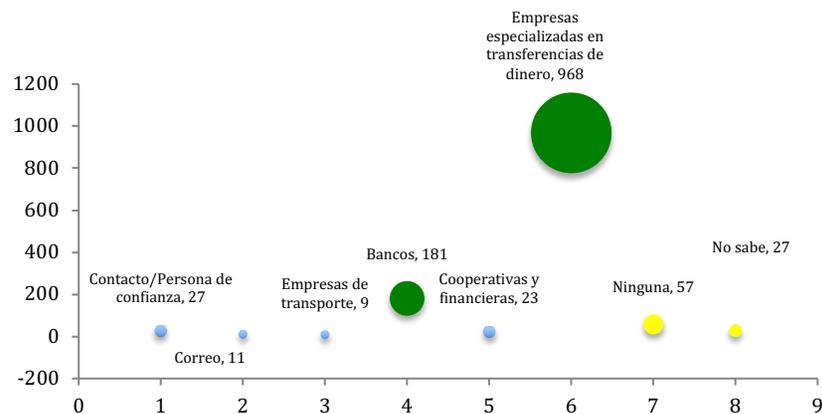


Gráfico 15: Canales de Envío: Rápido en la entrega de dinero al destinatario, n=1195

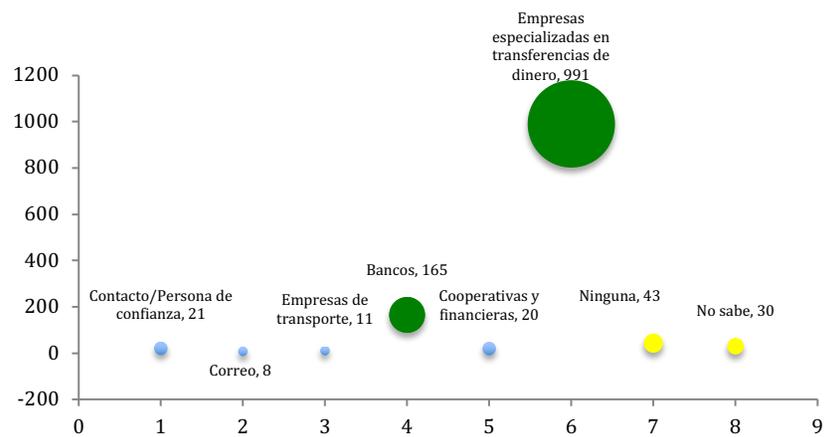


Gráfico 16: Canales de Envío: Fácil y sencillo solicitar el envío y retiro del dinero, n=1195

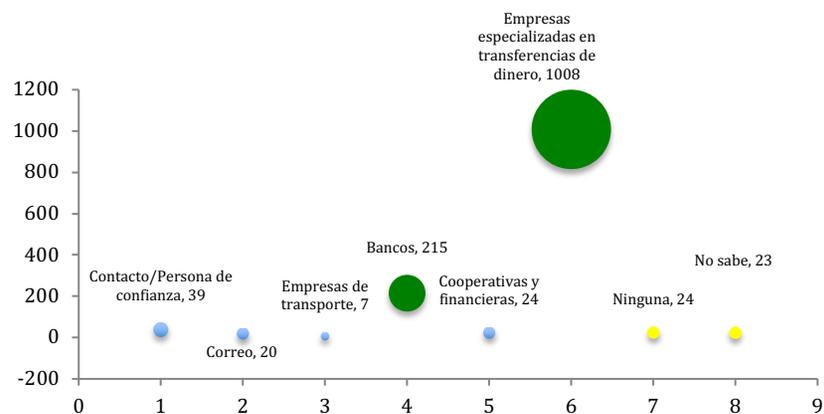


Gráfico 17: Canales de Envío: Las tasas cobradas para el envío de dinero son muy elevadas, n=1195

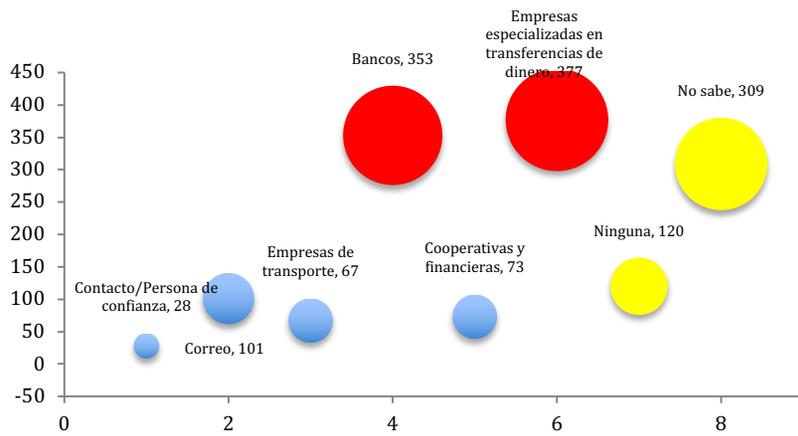


Gráfico 18: Canales de Envío: Las tasas cobradas para el envío de dinero son muy accesibles, n=1195

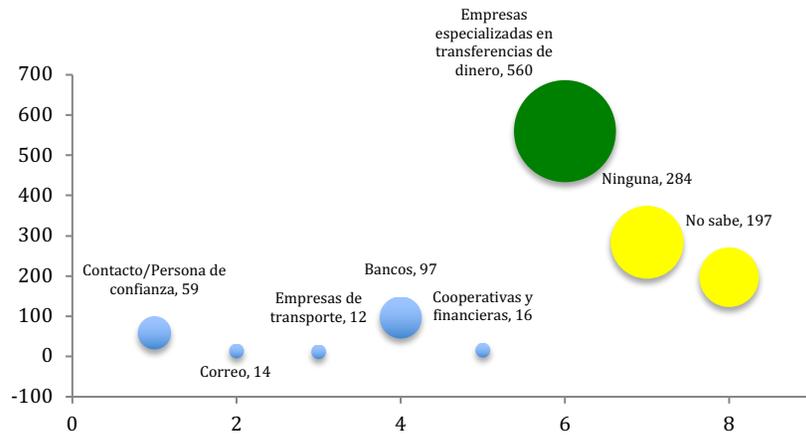


Gráfico 19: Canales de Envío: Piden muchos documentos para el envío de dinero, n=1195

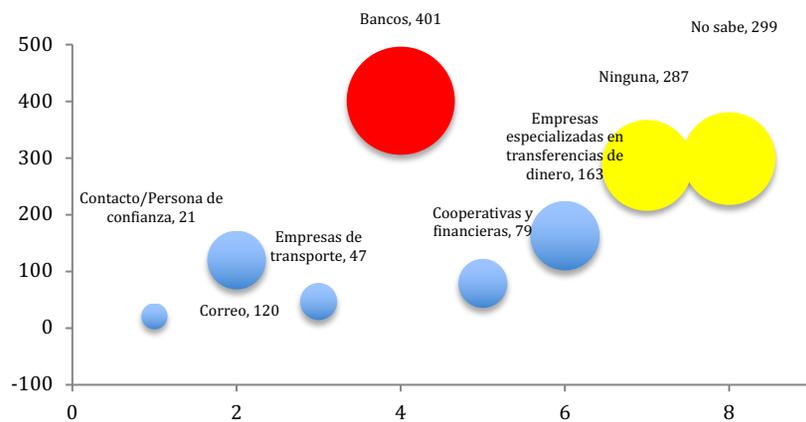


Gráfico 20: Canales de Envío: Piden pocos documentos para el envío de dinero, n=1195

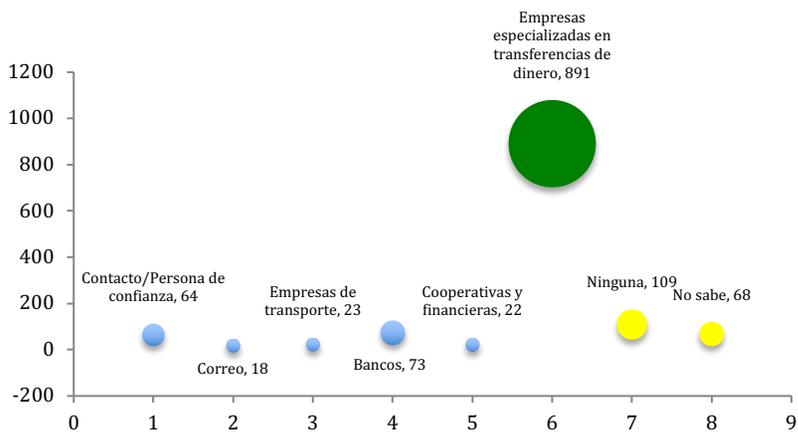


Gráfico 21: Canales de Envío: Cuentan con equipo entrenado que ofrece la información necesaria, n=1195

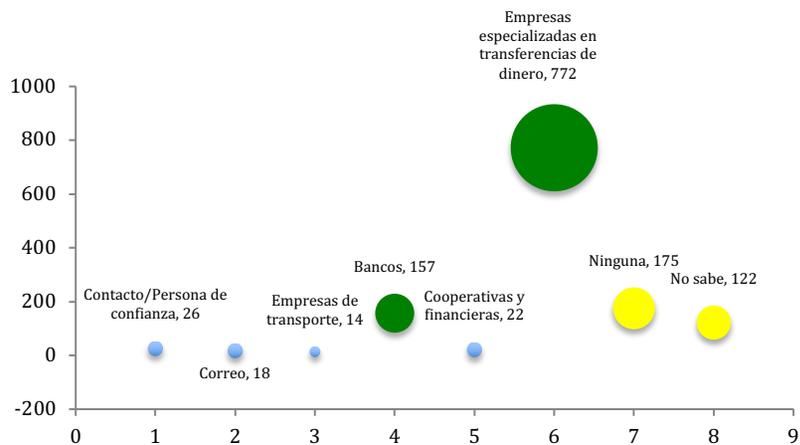


Gráfico 22: Canales de Envío: Están más cerca de mi lugar de residencia y/o de trabajo, n=1195

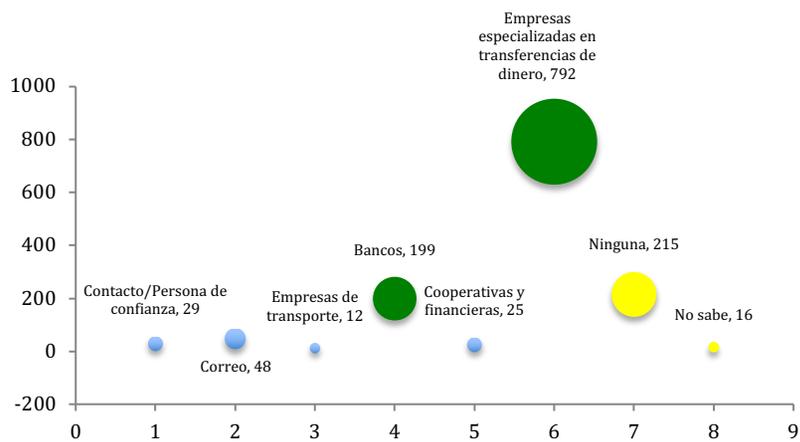
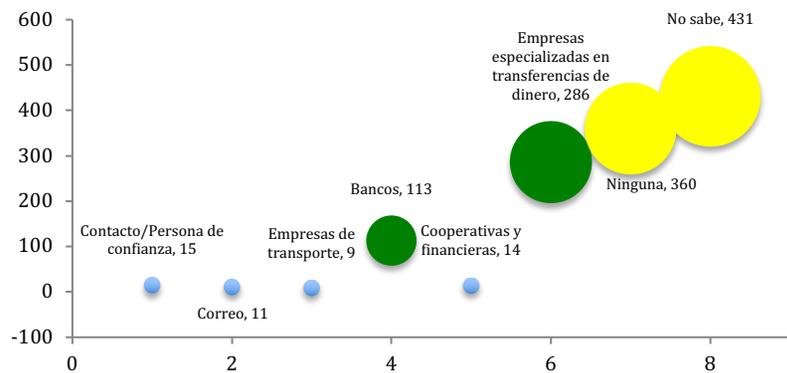


Gráfico 23: Canales de Envío: Ofrecen diversas herramientas, tales como hacer Ud. mismo la transferencia online, n=1195



## Anexo 5. Utilización de Servicios Bancarios en el PO por parte del Entrevistado

Nota: Este conjunto de gráficos se basa en las respuestas de los entrevistados que dijeron tener cuenta corriente en PO, además de en un banco local en Brasil

Gráfico 24: Servicios bancarios en País de Origen (Cambio de moneda), n=405

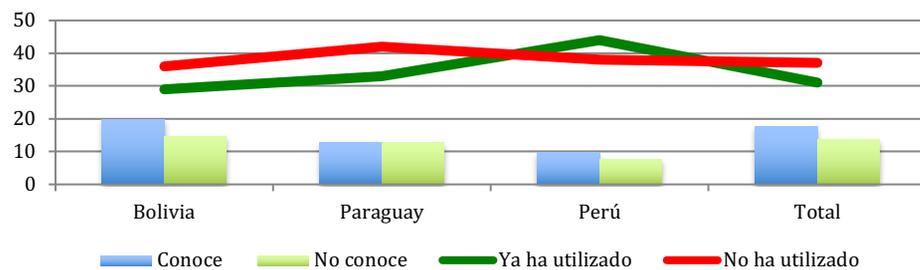


Gráfico 25: Servicios bancarios en País de Origen (Transferencia de dinero), n=405

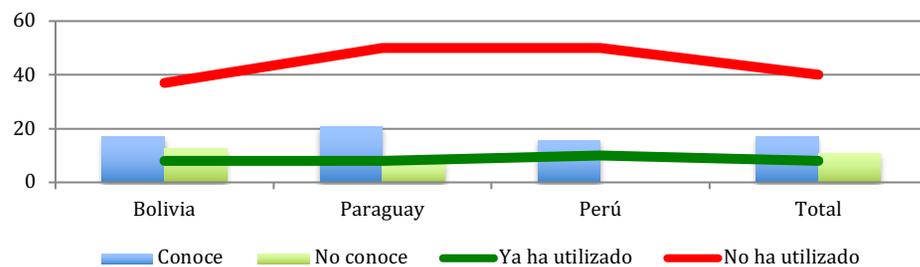


Gráfico 26: Servicios bancarios en País de Origen (Préstamo hipotecario), n=405

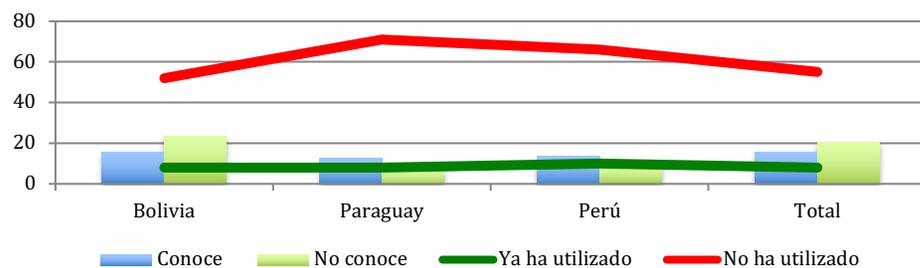


Gráfico 27: Servicios bancarios en País de Origen (Crédito/Financiamiento), n=405

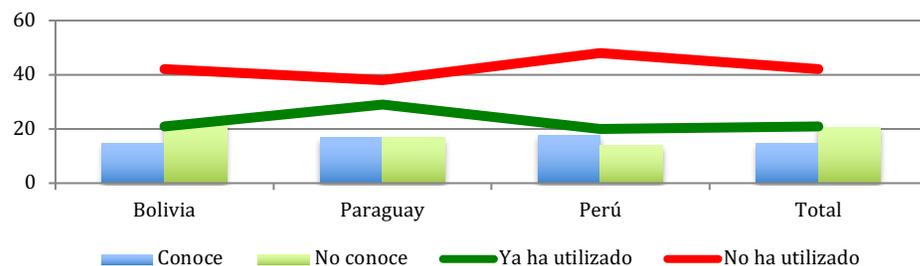


Gráfico 28: Servicios bancarios en País de Origen (Plan de pensión), n=405

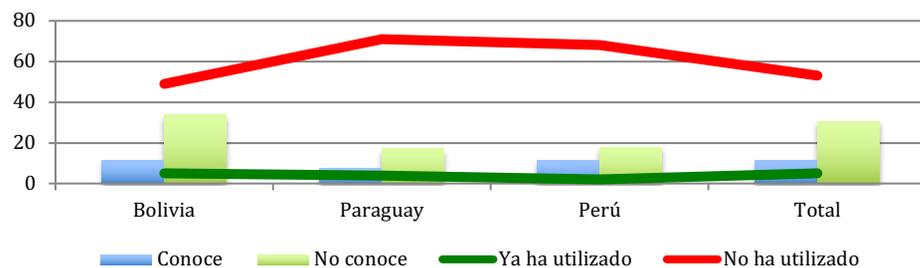


Gráfico 29: Servicios bancarios en País de Origen (Fondos de inversión), n=405

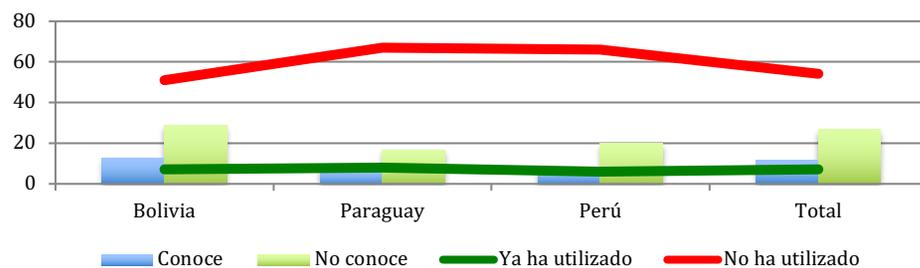


Gráfico 30: Servicios bancarios en País de Origen (Tarjeta de débito), n=405

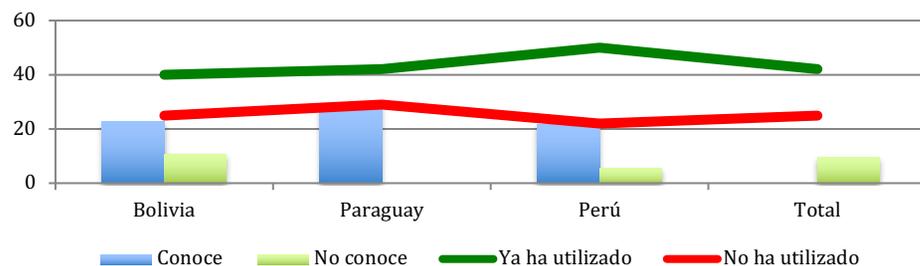


Gráfico 31: Servicios bancarios en País de Origen (Tarjeta de crédito), n=405

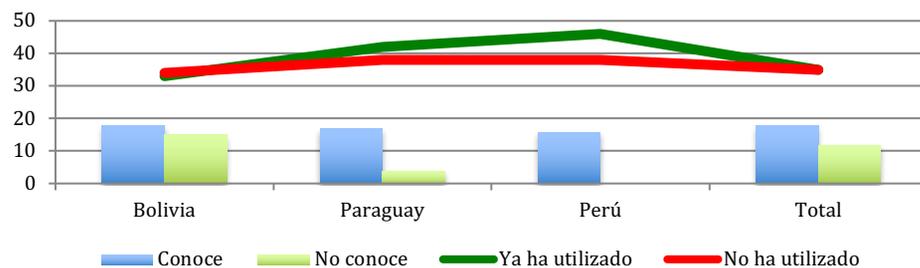


Gráfico 32: Servicios bancarios en País de Origen (Cheques), n=405

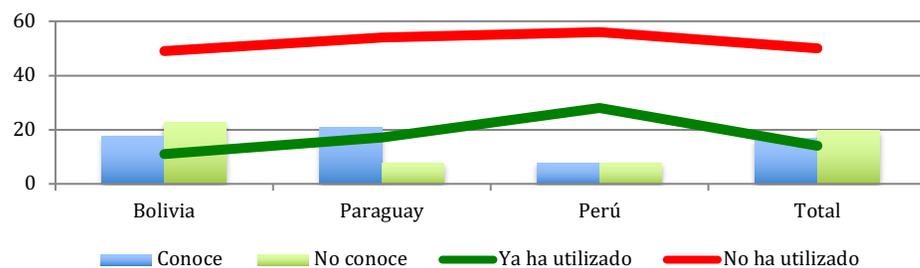


Gráfico 33: Servicios bancarios en País de Origen (Seguro de vida), n=405

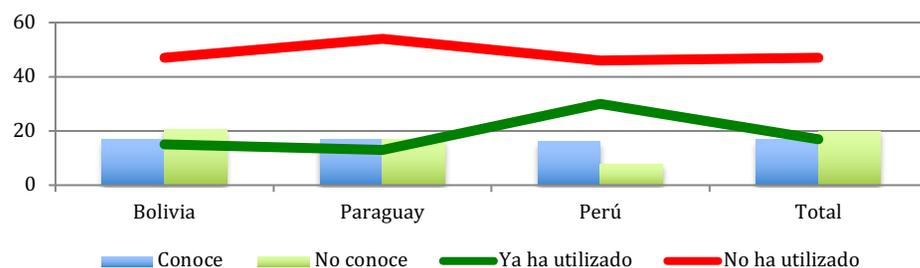


Gráfico 34: Servicios bancarios en País de Origen (Seguro de salud), n=405

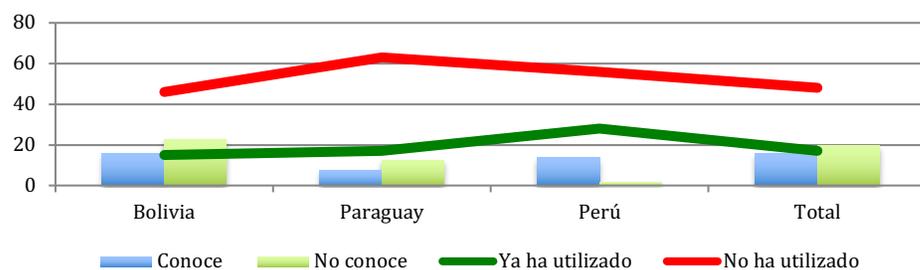


Gráfico 35: Servicios bancarios en País de Origen (Otros servicios), n=405

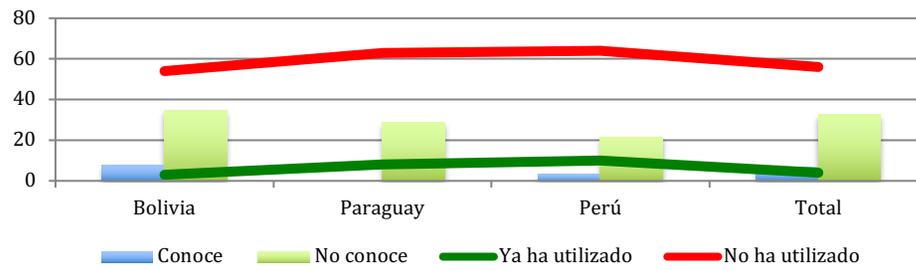




Gráfico 38: Probabilidad de Ser Hogar Remitente (Mapa)

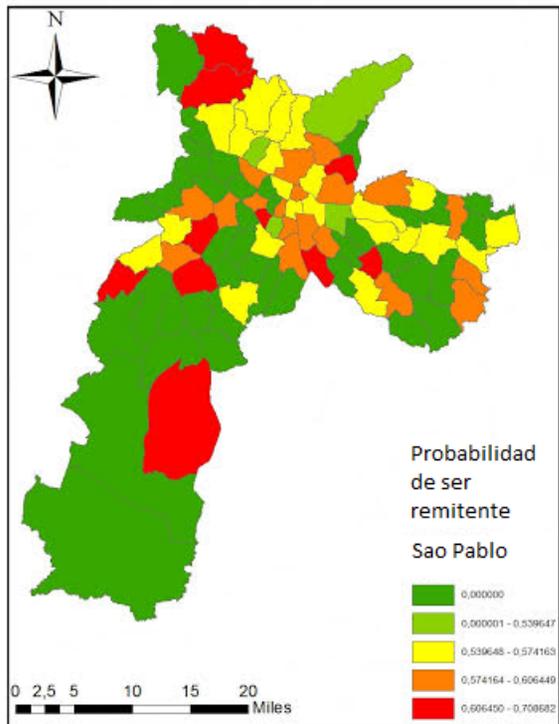


Gráfico 39: Probabilidad de Enviar Remesas por Entidad Financiera Formal (Mapa)

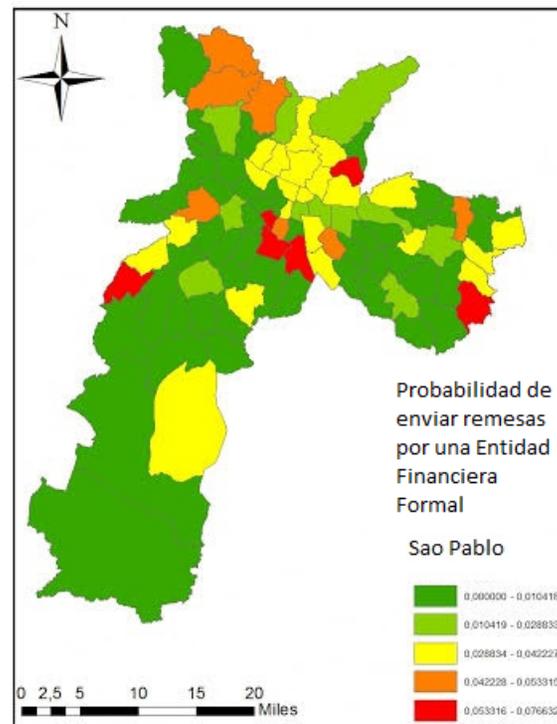


Gráfico 40: Probabilidad de Enviar Remesas por Empresa Especializada (Mapa)

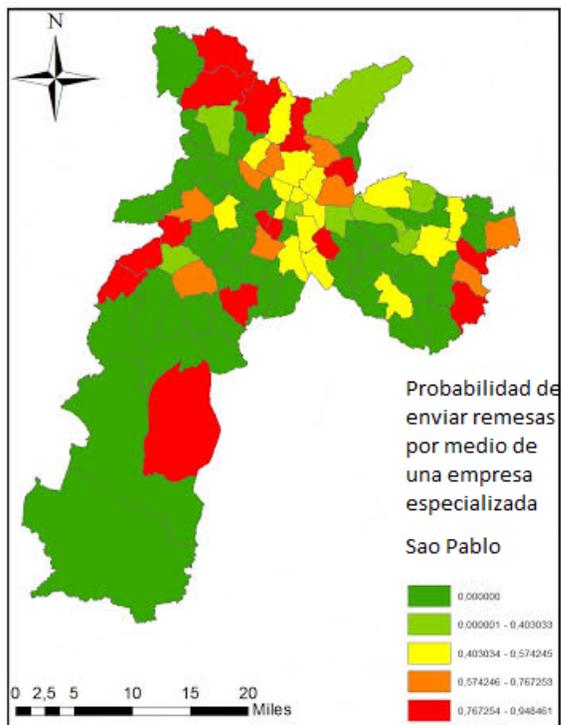


Gráfico 41: Remesa Anual Promedio por Distrito (Mapa)

